

ROBERTO OMAR DAVIES

ANALISTA UNIVERSITARIO EN SISTEMAS | BUSINESS & DATA ANALYST

Business Systems | Data Management | Process Improvement | Systems & Process Automation

Trelew, Chubut, Argentina | +54 9 280 4322918 | roberto.davies@gmail.com

www.robertodavies.com.ar | linkedin.com/in/robertodavies

PERFIL PROFESIONAL

Analista Universitario en Sistemas con más de 20 años de experiencia en Business Systems, análisis de procesos, gestión de datos, desarrollo de soluciones e infraestructura tecnológica. Especializado en comprender necesidades operativas y administrativas, modelar la información, administrar bases de datos y construir herramientas que mejoran el control, la trazabilidad y la toma de decisiones.

Experiencia sostenida en mantenimiento aeronáutico y gestión comercial, trabajando con procesos críticos, información operativa y usuarios técnicos y no técnicos. Combino Business Requirements, Requirements Analysis y Functional Analysis con Data Analysis, Database Management, SQL, Excel y Process Automation. El desarrollo web con PHP/Laravel es una capacidad técnica complementaria para implementar soluciones a medida.

PROPUESTA DE VALOR Entiendo el negocio, modelo la información, administro los datos, analizo los procesos y construyo las herramientas que mejoran la operación, el control y la toma de decisiones.

COMPETENCIAS CLAVE

Business & Process Analysis: Business Requirements, Requirements Analysis, Functional Analysis, Process Mapping, Process Improvement, Stakeholder Management, documentación de procesos y reglas de negocio.

Data & Reporting: Data Analysis, Data Quality, Database Management, SQL, MySQL, Microsoft Excel, tablas dinámicas, Microsoft Access, integración MySQL ↔ Excel, Reporting y control de información.

Systems & Automation: Business Systems, Process Automation, desarrollo de herramientas a medida, aplicaciones de gestión, PHP, Laravel, JavaScript, HTML/CSS, APIs y desarrollo web.

Trabajo con usuarios: Relevamiento de necesidades, comunicación con usuarios no técnicos, acompañamiento de soluciones y soporte a la operación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista de Sistemas, Datos y Procesos / 2007 – Actualidad

ARMADA ARGENTINA — Taller Aeronaval Almirante Zar

19 años de experiencia en la organización; durante los últimos 10 años, actividad orientada principalmente a sistemas informáticos, bases de datos y soluciones de información para la gestión del mantenimiento aeronáutico.

- Relevo y analizo procesos operativos y administrativos junto a usuarios técnicos y responsables de área; identifico necesidades de información, controles y oportunidades de Process Improvement.
- Administro diariamente una base de datos MySQL con información de stock, órdenes de trabajo, tareas de mantenimiento, consumos, movimientos de piezas, habilitaciones, personal y trazabilidad.
- Gestiono información asociada a más de 18.000 componentes críticos, priorizando integridad, disponibilidad, validación y Data Quality.
- Desarrollo consultas SQL e integración MySQL ↔ Excel para extracción, transformación, validación, análisis y Reporting de información operativa.
- Desarrollé y mantengo una plataforma web para la gestión de procesos de mantenimiento aeronáutico; automatizo tareas y evoluciono funcionalidades según Business Requirements y requerimientos de usuarios.
- La solución es utilizada por más de 10 usuarios de carga diaria y más de 20 consultores y jefes para consulta, seguimiento y control de información.

LOGROS DESTACADOS:

- Centralicé información y automaticé circuitos antes manuales, facilitando la carga, consulta y seguimiento de tareas de mantenimiento.
- Mejoré la trazabilidad y disponibilidad de la información de componentes, órdenes de trabajo y consumos para usuarios técnicos y responsables de área.
- Simplifiqué la obtención de reportes operativos mediante consultas SQL e integración MySQL-Excel, reduciendo la dependencia de búsquedas y consolidaciones manuales.

Asesor y Analista Informático / 2015 – Actualidad

TIENDAS LA MARINA

Participación en el análisis, desarrollo y administración de soluciones de información para la operación comercial y administrativa.

- Analizo procesos de compras, ventas, stock, cobranzas y créditos; traduzco necesidades operativas en requerimientos funcionales y mejoras de sistema.
- Administro información comercial de más de 10.000 clientes activos y desarrollo consultas SQL, controles y reportes para seguimiento del negocio.
- Mantengo e integro MySQL con Excel para análisis, validación de datos y preparación de Reporting operativo y comercial.
- Desarrollo y evoluciono herramientas para centralizar información, reducir tareas manuales y acompañar la gestión de sucursales.

LOGROS DESTACADOS:

- Mejoré el acceso y la consistencia de la información comercial, facilitando el seguimiento de créditos, cobranzas, stock y actividad de sucursales.
- Centralicé procesos y datos que anteriormente requerían controles manuales, fortaleciendo el seguimiento operativo y la disponibilidad de reportes.

OTROS CLIENTES RELEVANTES:

Farmacia Ecuador – Instituto IDES – Propulsora Patagónica – Gestoría Laboral y Previsional Gutierrez – Gestoría Laboral y Previsional Cerviño - M y J Embalajes.

Docente de Informática y Sistemas / *Experiencia profesional complementaria*

EXPERIENCIA DOCENTE

Formación y acompañamiento de usuarios en contenidos informáticos y tecnológicos.

- Comunico conceptos y requerimientos informáticos en lenguaje claro para usuarios no técnicos; experiencia aplicable a Stakeholder Management, relevamiento y adopción de soluciones.

PROYECTOS Y CONSULTORÍA

- Brindé mantenimiento operativo y asesoría a más de 20 empresas y más de 100 clientes particulares, adaptando soluciones a sus necesidades operativas y administrativas.
- Como presidente de la cooperativa, lideré la gestión integral del proyecto de construcción de 32 viviendas dúplex a través del IPV: diseño y presentación del proyecto, documentación, administración de fondos, coordinación con propietarios y organismos, seguimiento de obra y entrega final.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Título: (EN CURSO) Licenciatura en Informática.

Título: (2026) Analista Universitario en Sistemas de Computación.

Título: (2013) Profesor de Educación Secundaria Técnico-Profesional.

Título: (1999) Técnico en Electrónica.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Cursos y certificaciones relevantes: Big Data; Microsoft Excel avanzado; Desarrollo Full Stack; metodologías ágiles; redes; ciberseguridad, Sistema GDE, Administración de personal, Seguridad e Higiene.

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

Datos: MySQL, SQL, Microsoft Excel, tablas dinámicas, Microsoft Access.

Desarrollo: PHP, Laravel, JavaScript, HTML, CSS, APIs y aplicaciones web.

Sistemas: Automatización de procesos, soluciones de gestión, documentación técnica, redes, hardware y soporte tecnológico.

IDIOMAS

Inglés: Technical reading and written communication.